

Số: /BC-SLĐTBXH

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022; Quyết định số 64/QĐ-BCĐ ngày 20/4/2022 của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 1068/STTTT-CĐS ngày 27/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

A. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

I. Công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022, Sở đã ban hành Kế hoạch số 70-KH-SLĐTBXH về chuyển đổi số của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2022.

Để đẩy mạnh và triển khai các nền tảng số, Sở đã ban hành công văn số 874/ SLĐTBXH-VP 28/5/2022 về việc triển khai cài đặt, sử dụng Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành tỉnh Lạng Sơn, Công văn 877/SLĐTBXH-VP ngày 28/5/2022 về triển khai thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ Cán bộ, công chức, viên chức, Công văn số 876/SLĐTBXH-VP ngày 28/5/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND, ngày 27/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về phát động phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội phát

động Phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số ngành Lao động -Thương binh và Xã hội tỉnh Lạng Sơn năm 2022 tại Công văn số 740/PĐ-SLĐTBXH ngày 28/5/2022.

II. Kết quả triển khai Chuyển đổi số.

1. Kết quả phát triển chính quyền số.

1.1. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành

Đề chỉ đạo xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, UBND huyện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 trong các cơ quan nhà nước. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện xử lý văn bản đi và đến trên Hệ thống quản lý và điều hành VNPT-iOffice đến nay đã đi vào sử dụng ổn định. Sở chỉ đạo, điều hành việc giao, nhận văn bản được thực hiện trên hệ thống quản lý và điều hành VNPT-iOffice, hầu hết công chức, viên chức đã được khởi tạo tài khoản để sử dụng (có 152 tài khoản), 100% công chức, viên chức thường xuyên đăng nhập vào hệ thống để xử lý, giải quyết công việc. Các công văn đi, đến được xử lý trên môi trường mạng, trừ các văn bản mật, văn bản đích danh.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã phát hành 5.601 văn bản đi (trong đó 1582 văn bản hoàn toàn dưới dạng điện tử; 4019¹ song song văn bản giấy, văn bản đích danh); văn bản đến 7.186 (trong đó 5.872 văn bản nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử; 1.314 văn bản song song điện tử và giấy, văn bản đích danh).

1.2. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến (Đối với các đơn vị có HNTTTT):

Ổn định, cơ bản đã đáp ứng tốt về trang thiết bị, điều kiện ánh sáng, đường truyền, đảm bảo phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến do Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở tổ chức. Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức, kết nối các cuộc Hội nghị trực tuyến là 04 cuộc.

1.3. Hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử hoạt động có hiệu quả, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, phục vụ nhân dân trong việc cập nhật kịp thời thông tin về phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; cập nhật các văn bản chỉ đạo điều hành, các thông báo, giấy mời của Sở; nội dung giới thiệu về tổ chức bộ máy của Sở, thông tin tuyển dụng công chức, viên chức; Lịch và quy chế tiếp công dân; một số văn bản quy phạm pháp luật; hướng dẫn thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý... trong 6 tháng đầu năm đã có 101 tin, bài được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

1.4. Tình hình sử dụng chữ ký số.

Sở Lao động Thương binh và Xã hội được cấp được cấp và cài tổng là 21 chữ ký số trong đó: có 01 chữ ký số của Sở, 04 chữ ký số của lãnh đạo Sở và

¹ Các quyết định

16 chữ ký số của lãnh đạo Văn phòng Sở, lãnh đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và Trường Cao đẳng Nghề tỉnh Lạng Sơn, thường xuyên sử dụng để phát hành văn bản.

1.5. Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ.

Tổng số hòm thư điện tử của Sở là 152 địa chỉ. Tại đơn vị 100% công chức, viên chức sử dụng tài khoản của Hệ thống quản lý và điều hành VNPT-iOffice và hòm thư công vụ, địa chỉ thư cá nhân gmail để trao đổi công việc. Đồng thời thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống Dịch vụ công tỉnh góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các phòng chuyên môn cũng thực hiện quản lý hồ sơ, công việc trên các phần mềm quản lý khác theo quy định.

1.6. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến².

- Tổng số DVCTT (mức độ 2,3,4): 104
- Tổng số DVCTT mức độ 3: 44
- Tổng số DVCTT mức độ 4: 31

a) Dịch vụ công phát sinh hồ sơ và phát sinh hồ sơ trực tuyến

- Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến (PSHHTT) (gọi là a): 01 DVC
- Số lượng DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến (PSHHTT) (gọi là b): 03 DVC
- Số lượng DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (gọi là c): 01 DVC
- Số lượng DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (gọi là d): 03 DVC
- Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 100%

b) Hồ sơ phát sinh và hồ sơ trực tuyến

- Tổng số hồ sơ giải quyết của các DVCTT mức độ 2,3,4 (gọi là a): 72
- Số lượng hồ sơ giải quyết của DVC mức độ 2 (gọi là b): 0 Hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ giải quyết của DVC mức độ 3 (Gồm cả trực tuyến và không trực tuyến (gọi là c): 1 Hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ giải quyết của DVC mức độ 4 (Gồm cả trực tuyến và không trực tuyến (gọi là d): 71 Hồ sơ.
- Số lượng HSTT mức độ 3 (gọi là e): 1 Hồ sơ
- Số lượng HSTT mức độ 4 (gọi là g): 28 Hồ sơ

² Sở TTTT chưa cập nhật thêm Quyết định 979/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh nên sẽ chênh lệch số liệu với thực tế là 05 TTHC. Số liệu 104 là số liệu cũ.

- Tỷ lệ HSTT: 29/72.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với việc sử dụng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Công tác tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được duy trì và thực hiện có hiệu quả. Tuy nhiên, hệ thống kết nối liên thông hồ sơ từ một cửa điện tử sang hệ thống quản lý văn bản điều hành còn chưa thông suốt.

2. Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực.

Hiện nay Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chưa có công chức chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin, nhất là phụ trách công tác chuyển đổi số, công chức hiện đang phụ trách công tác Chuyển đổi số của Sở thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm, chưa được tập huấn về công tác chuyển đổi số do đó còn khó khăn trong công tác tham mưu, thực hiện các nội dung có liên quan đến Chuyển đổi số.

3. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

Để chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, Sở đã ban hành kế hoạch số 108/KH-SLĐTBOXH ngày 11/10/2021 về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, Kế hoạch số 70/KH-SLĐTBOXH ngày 19/5/2022 về chuyển đổi số của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2022. Chỉ đạo, đôn đốc các phòng và tương đương, các đơn vị sự nghiệp tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kỹ năng phòng tránh nguy cơ mất an toàn an ninh mạng.

Công tác đảm bảo an toàn mạng và an ninh thông tin được đảm bảo, đến nay không có tình trạng để làm mất, lộ lọt bí mật Nhà nước hoặc sai phạm phải xử lý về công tác bảo vệ bí mật Nhà nước. Các máy tính tại các cơ quan, phòng, đơn vị sự nghiệp đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền phục vụ cho công việc nhằm rà quét mã độc, phòng chống các hoạt động tấn công vào các hệ thống quản lý, điều hành của Sở trên môi trường số.

4. Đánh giá đầu tư cho chuyển đổi số

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II. Kết quả phát triển kinh tế số

Thực hiện phát triển kinh tế số tại đại phương, Sở đã ban hành Công văn số 562/SLĐTBOXH-VP ngày 14/4/2022 về tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số,

phát triển kinh tế nông nghiệp, nông thôn năm 2022. Tiếp tục quán triệt, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý tăng cường mua sản phẩm nông sản trên sàn thương mại điện tử (vận động mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động mỗi tháng mua ít nhất một sản phẩm hàng hóa trên sàn thương mại điện tử langson.postmart.vn hoặc langson.voso.vn).

III. Kết quả phát triển xã hội số

Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức có điện thoại di động thông minh đạt 100%. Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các phòng, đơn vị trực thuộc, Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 100%.

Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn có ứng dụng công nghệ số trong công tác dạy học và hoạt động quản lý, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí. 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ về y tế, giáo dục.

IV. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Nhận thức của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng và sự cần thiết của việc chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước ngày càng được nâng cao, bắt kịp với xu thế chung của đất nước.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã có nhiều nỗ lực trong thực hiện nhiệm vụ ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý Nhà nước, nhất là đội ngũ được giao nhiệm vụ phụ trách các lĩnh vực liên quan đến ứng dụng CNTT.

2. Khó khăn

Nguồn nhân lực chuyên trách về chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, đều là công tác kiêm nhiệm chưa qua đào tạo chuyên ngành nên chưa làm tốt công tác tham mưu thực hiện chuyển đổi số trong quản lý nhà nước.

Một bộ phận cán bộ, công chức chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc chuyển đổi số nên chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, thực hiện việc số hoá hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực lên kho dữ liệu chung của tỉnh còn thụ động, ỷ lại.

Tỷ lệ công chức, viên chức và người lao động trên sàn giao dịch điện tử của tỉnh trên nền tảng langson.postmart.vn hoặc langson.voso.vn còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Ủy ban nhân dân tỉnh có cơ chế, chính sách phù hợp cho triển khai công tác chuyển đổi số; tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng; nâng cao nhất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

Sở Thông tin và Truyền thông mở các lớp tập huấn chuyên sâu về công tác chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt triển khai các văn bản của cấp trên về nhiệm vụ của chuyển đổi số theo giai đoạn. Quan tâm đầu tư hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho việc chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan nhà nước.

2. Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, duy trì liên lạc trong mọi tình huống, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng năm 2022.

3. Khai thác có hiệu quả cơ sở hạ tầng, trang thiết bị CNTT hiện có để đảm bảo đáp ứng yêu cầu chuyển đổi phục vụ công tác chuyên môn của công chức, viên chức; đầu tư nâng cấp, duy trì hoạt động của hệ thống Văn phòng điện tử trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước; đẩy mạnh công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT; phát huy hiệu quả các ứng dụng chung, phát triển Chính quyền số của tỉnh.

4. Đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện có hiệu quả về Chuyển đổi số theo giai đoạn. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển chuyển đổi số theo mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

5. Nâng cấp, cập nhật tin, bài và duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở; nâng cấp hệ thống Văn phòng điện tử; duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến. Giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

6. Sử dụng có hiệu quả chữ ký số, chứng thư số trong các cơ quan nhà nước giúp giảm thiểu chi phí in ấn và tiết kiệm thời gian thực hiện các nhiệm vụ.

7. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân và doanh nghiệp tham gia dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng và tương đương;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn;
- C, PC VP;
- Lưu: VT, CV (LTHg).

GIÁM ĐỐC

Phạm Đức Huân