

Số: /SLĐT BXH-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2022

V/v duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng và tương đương thuộc Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn.

Thực hiện Công văn số 804/UBND-THNC ngày 12/7/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả của các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác quản trị, điều hành và cung cấp các dịch vụ công, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh năm 2022, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể công chức, viên chức về cải cách hành chính và các nội dung của PAPI, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan nhà nước.

Tăng cường triển khai, thực hiện cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; kiên quyết không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được cá nhân, tổ chức gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý.

Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại hạn chế, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân, chú trọng các nội dung về chế độ chính sách cho người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng. Thực hiện các giải pháp phòng, chống, kiểm soát tham nhũng trong các hoạt động của

cơ quan hành chính nhà nước.

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và luân chuyển đối với đội ngũ công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

4. Tiếp tục rà soát, đổi mới quy trình, rút ngắn thời gian, nâng cao hiệu quả thực hiện các TTHC và thực hiện nghiêm các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công bố, công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; tăng số lượng, chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và công dân có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi làm các TTHC.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- C, PC VP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Đức Huân