

Số: /KH-SLĐTBXH

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 04/KH-SLĐTBXH ngày 14/01/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023 và Chủ đề năm 2023: “**Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá**”, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành thực hiện cải cách hành chính trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia thực hiện CCHC của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

2. Yêu cầu

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục; đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Sở, Kế hoạch cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở năm 2023.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao nhận thức về phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của ngành.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với

ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực Lao động, người có công và xã hội trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 tỉnh và của Sở; kết quả thực hiện công tác CCHC tại Sở.

Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023.

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh. Các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực ngành phụ trách; Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tuyên truyền cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) đến với người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp giao ban tại các đơn vị.

Đưa nội dung cải cách hành chính của tỉnh, Kế hoạch số 05/KH-SLĐT BXH ngày 10/01/2022 của Sở về cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2025 vào chương trình công tác năm, các phiên họp thường kỳ của đơn vị.

Công khai, niêm yết các TTHC tại trụ sở, Công thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook ...

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền công chức, viên chức và người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính do tỉnh tổ chức (nếu có).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền về

cải cách hành chính: Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; đăng tải trên cổng thông tin điện tử, hàng tháng, có ít nhất 04 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của Sở.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại Sở, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

3. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở và các buổi tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ...

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc đội ngũ cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, giao trách nhiệm và hạn hoàn thành, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở các phòng và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình, chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm (Trước ngày 10 tháng 3 đối với báo cáo quý I; trước ngày 10 tháng 6 đối với báo cáo 6 tháng; Trước ngày 10 tháng 9 đối với báo cáo quý III và trước ngày 10 tháng 12 đối với báo cáo năm) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị về Sở để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng và tương đương;
- Các đơn vị trực thuộc; Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn;
- C, P CVP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Đức Huân