

Số: /TB-SLĐTBXH

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Lạng Sơn thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin

- Số điện thoại đường dây nóng của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: **0983.809.388, (0205) 3.881.188** do Đồng chí Hoàng Thị Hải – Phó Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý.

- Địa chỉ Email: haiht@langson.gov.vn

2. Thời gian tiếp nhận thông tin:

- Từ 07 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút các ngày làm việc trong tuần.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: Trung tâm dịch vụ việc làm; Trung tâm điều dưỡng Người có công; Cơ sở Bảo trợ xã hội tổng hợp; Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn; công chức của Sở làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh trong tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính.

- Những nội dung thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Đại diện các tổ chức, cá nhân, tất cả đều có thể phản ánh những vấn đề cấp bách liên quan đến Sở Lao động – Thương binh và Xã hội qua số điện thoại đường dây nóng.

- Khi gọi điện hoặc nhắn tin phản ánh thông tin, tổ chức, cá nhân phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân trong Tin nhắn hoặc bằng Lời nói qua đường dây

nóng trước khi trình bày thông tin cần phản ánh, kiến nghị, gồm: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ.

- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

- Thời gian đàm thoại phản ánh không quá 3-5 phút/01 cuộc gọi, đảm bảo yêu cầu trình bày ngắn gọn, rõ ràng những vấn đề cấp bách, nổi cộm.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Khi gọi điện hoặc nhắn tin, lưu ý sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt, đảm bảo đúng quy định về chính tả, thể hiện rõ thông tin về địa chỉ, danh tính..., nội dung phản ánh, kiến nghị.

Lưu ý: Không tiếp nhận, xử lý đối với những ý kiến phản ánh, kiến nghị không rõ địa chỉ, đối tượng, nội dung thông tin hay những cuộc gọi, tin nhắn do đối tượng có dấu hiệu sử dụng chất kích thích... hoặc gọi điện, nhắn tin với mục đích gây rối, tâm sự, rãi bày tình cảm...; đối với những Cuộc gọi, Tin nhắn này sẽ cúp máy từ chối, không giải quyết và sẽ xem xét phối hợp với Công an thành phố, Viễn thông Lạng Sơn (VNPT) để xử lý theo quy định của pháp luật đối với các đối tượng có dấu hiệu cố ý vi phạm.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội mong nhận được sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc phòng chống các hành vi vi phạm trong lĩnh vực của Sở.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Bộ LĐTB&XH(b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (B/c);
- UBND tỉnh (B/c);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Lạng Sơn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trường CĐ nghề Lạng Sơn;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đàm Văn Chính