

Số: /KH-SLĐTBXH

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 07/KH-SLĐTBXH ngày 11/01/2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2024 và Chủ đề năm 2024: “**Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bất phá**”, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia thực hiện CCHC của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục; đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Sở, Kế hoạch cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở năm 2024.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực Lao động, người có công và xã hội trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 tỉnh và của Sở; kết quả thực hiện công tác CCHC tại Sở.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh trên địa

bàn tỉnh; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, lĩnh vực lao động, người có công và xã hội; cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh. Các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực ngành phụ trách; Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp giao ban tại các đơn vị.

Đưa nội dung cải cách hành chính của tỉnh, Kế hoạch số 05/KH-SLĐTBXH ngày 10/01/2022 của Sở về cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2025 vào chương trình công tác năm, các phiên họp thường kỳ của đơn vị.

Công khai, niêm yết các TTHC tại trụ sở, Cổng thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook ...

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền công chức, viên chức và người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính do tỉnh tổ chức (nếu có).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính: Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; đăng tải trên cổng thông tin điện tử, hàng tháng, có ít nhất 04 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của Sở.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại Sở, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

3. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các hội nghị tuyên truyền pháp luật của Sở và các buổi tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ...

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công

dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc đội ngũ cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, giao trách nhiệm và hạn hoàn thành, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở các phòng và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình, chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm (Trước ngày 10 tháng 3 đối với báo cáo quý I; trước ngày 10 tháng 6 đối với báo cáo 6 tháng; Trước ngày 10 tháng 9 đối với báo cáo quý III và trước ngày 10 tháng 12 đối với báo cáo năm) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị về Sở để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng và tương đương;
- Các đơn vị trực thuộc; Trường Cao đẳng nghề Lạng Sơn;
- C, P CVP;
- Lưu: VT, CV (LTHg).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Giang